



Syntens, Innovatienetwerk voor ondernemers, biedt die hulp: wij zijn uw partner in innovatie en wijzen u de weg.

In de e-mailnieuwsbrief van week 18, 2005 is een publicatie opgenomen over Symagic. Hieronder kunt u het volledige verhaal lezen.

Succesvolle Drentse ondernemer zoekt samen met Syntens naar samenwerking
Dat ze bij Symagic in Eelde een goed product in huis hebben moge in de drie jaar dat de onderneming bestaat duidelijk zijn geworden. Het bedrijf groeide van één naar negen werknemers en de vraag neemt nog altijd toe. Symagic denkt er echter hard aan haar dienstenpakket uit te breiden. En daarbij komt het advies van Syntens goed van pas.

Wat doet Symagic precies? Een simpele reclamezin die van toepassing is op het bedrijf zou 'Symagic, de oplossing voor al uw personeelsproblemen' kunnen luiden. In de praktijk zegt oprichter Simon de Jonge: "Wij houden ons bezig met de inplanning van mensen op de werkvloer. Mensen werken tegenwoordig geen veertig uur per week meer en zijn dus ook niet meer van acht tot vijf aanwezig. Het gevolg is dat er een discrepantie tussen vraag en aanbod optreedt. Wij zorgen ervoor dat het aanbod aan personeel, rekening houdend met de Cao's en andere regelgeving, zo efficiënt mogelijk wordt ingezet." Symagic werkt dan ook veel voor bedrijven met een wisselende personeelsvraag, zoals bijvoorbeeld callcenters of TNO, die veelal projectmatig werken. Symagic laat hiertoe een computerapplicatie los op de personeelsproblemen van de klant.

En daar is een grote behoefte aan, constateerde Symagic. "Toegegeven, we hadden de markt mee. Onze dienstverlening sluit aan bij het efficiëncystreven dat veel bedrijven de laatste jaren hanteren. In principe kun je als werkgever voor deze problematiek ook zelf handmatig een oplossing zoeken. Probleem is alleen dat hoe meer werknemers je krijgt, hoe onoverzichtelijker de situatie wordt. Daarom val je te gemakkelijk terug in oude gewoontes en borduur je verder op een bestaand probleem. Onze computerapplicatie voorkomt dit."

Tot zover een succesverhaal dus voor Symagic, waar men uiteraard nog graag een paar hoofdstukken aan toe wilde voegen. Daar kwam voor het bedrijf Syntens om de hoek kijken. De Jonge: "Rondom onze software ontstaat al gauw een stukje advisering. Nu al geven we advies omtrent arbeidscontracten, bijvoorbeeld welke beschikbaarheid van medewerkers gewenst is." Symagic liep echter al een tijdje rond met het idee meer advies te gaan geven op managementniveau. "We hadden het idee dat dat veel mogelijkheden bood," vertelt De Jonge, "het idee had alleen onvoldoende handen en voeten."

Daarom werd Syntens ingeschakeld. "We willen meer advieswerk aanbieden, maar de vraag is of we dat zelf willen doen, of dat we in zee gaan met een partner." verklaart de ondernemer. "We zitten nu in het stadium waarin we alle alternatieven onderzoeken. Syntens heeft ons in contact gebracht met een aantal mogelijke partners." De inbreng van Syntens ziet De Jonge als positief. "Je had natuurlijk alles wel zelf kunnen doen, maar je hebt het niet zelf gedáán", lacht hij. "Dankzij Syntens komt alles nu echt op gang. Daarbij is het ook nuttig dat Syntens ons eens een spiegel voorgehouden heeft." Symagic denkt nog ongeveer een half jaar nodig te hebben om de nieuwe organisatie op poten te krijgen. De Jonge: "In principe kan het nog alle kanten op, maar ik denk persoonlijk dat we afstevnen op een samenwerkingsverband met een ander bedrijf", licht hij vast een tipje van de sluier.